

# Algemene voorwaarden Stadsschouwburg De Harmonie

**DEFINITIES**

Onder de navolgende woorden wordt in de Harmonievoorwaarden telkens het navolgende verstaan.

**1.1 De Harmonie:** De Stichting Cultureel Centrum De Harmonie, gevestigd en kantoorhoudend Leeuwarden. **1.2 Gastheer:** Degene die De Harmonie vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten. **1.3 Horecadienst:** Het door de Harmonie verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal-)ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords. **1.4 Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die met De Harmonie een overeenkomst heeft gesloten. **1.5 Gast:** De natuurlijke persoon en/of degene(n) die de klant vergezelt(t)(en), aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een horecadienst moet worden verleend. Waar in de voorwaarden van gast of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts een van beide bedoeld kan zijn.

**1.6 Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen De Harmonie en een klant ter zake één of meer door De Harmonie ten behoeve van die klant en/of één of meerdere gasten te verlenen horecadiensten en/of bijkomende diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt. **1.7 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst):** De totale omzetverwachting van De Harmonie inclusief bedieningsgeld en BTW ter zake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen De Harmonie geldende gemiddelden. Tot de reserveringswaarde behoren in ieder geval altijd de huurprijzen en de omzetgarantie, beide indien van toepassing.

**1.8 Annulering:** De in schriftelijke vorm door de klant aan De Harmonie gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door De Harmonie aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

**1.9 No-show:** Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken horecadienst

**1.10 Stadsschouwburg:** Het aan het Ruiterskwartier nr. 4 te Leeuwarden gelegen gebouw.

**1.11 Gehuurde:** De in de tussen De Harmonie en de klant gesloten overeenkomst als het 'gehuurde' genoemde ruimte(n).

**1.12 Dagdeel:** Een eenheid van vier klokuren: 's morgens: 9.00- 13.00 uur, 's middags: 14.00 - 18.00 uur; 's avonds: 20.00 -24.00 uur.

Voor de genoemde dagdelen gelden alleen andere tijden indien dit expliciet in de overeenkomst overeengekomen is. **1.13 Goederen:** Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

**1.14 Kurkengeld:** Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van De Harmonie nuttigen van niet door De Harmonie verstrekte drank.

**1.15 Keukengeld:** Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van De Harmonie nuttigen van niet door De Harmonie verstrekte spijzen.

**1.16 Omzetgarantie:** Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer overeenkomsten door De Harmonie minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. De klant is verplicht tenminste dit bedrag aan De Harmonie te betalen, ongeacht de in werkelijkheid door De Harmonie gerealiseerde omzet.

**TOEPASSELIJKEHEID**

**2.1** De Harmonievoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten met De Harmonie, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Naast deze voorwaarden zijn de 'Algemene Bezoekersvoorwaarden van de bij de Vereniging van Schouwburg en Concertgebouw Directies aangesloten theaters en concertzalen' van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen (een) bepaling(en) uit eerdergenoemde voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van De Harmonie gaat(n) de bepaling(en) uit onderhavige 'Algemene voorwaarden Stadsschouwburg De Harmonie' voor.

**2.2** Afwijken van de Harmonievoorwaarden is slechts mogelijk bij een schriftelijke overeenkomst.

**2.3** De Harmonievoorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan De Harmonie gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van De Harmonie.

**2.4** Zijn de Harmonievoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Harmonievoorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

**3.1** De Harmonie kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

**3.2** Alle door De Harmonie gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud 'zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt'. Doet De Harmonie binnen een naargelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

**3.3** Wanneer De Harmonie aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant De Harmonie een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient als dan door De Harmonie van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

**3.4** Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (reisbureaus, andere horecabedrijven e.d., al dan niet in naam van hun relaties) worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. De Harmonie is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

**ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE HARMONIE**

**4.1** Alle algemene verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst met De Harmonie, alsmede alle algemene verplichtingen met betrekking tot de aard van de te verrichten horecadiensten, zijn opgenomen in de hierna volgende artikelen.

**4.2** In het geval de overeenkomst van deze algemene verplichtingen afwijkende, op schrift gestelde voorwaarden bevat, gelden deze afwijkende voorwaarden.

**4.3** De Harmonie is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in De Harmonie gebruikelijke wijze.

**4.4** De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:  
a. In geval van overmacht aan de zijde van De Harmonie als bedoeld in artikel 15;  
b. indien de klant en/of de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;  
c. Indien de klant de in artikel 10 bedoelde waarborgsom/ tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;  
d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;  
e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens De Harmonie heeft.

**4.5** De Harmonie is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

**4.6** Indien De Harmonie voor het in ontvangst en/of bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient De Harmonie op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

**4.7** De Harmonie is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

**CAFE-I RESTAURANT- EN OVERIGE DIENSTEN**

**5.1** De Harmonie is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in de stadsschouwburg gebruikelijk is.

**5.2** indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt De Harmonie op verzoek datgene van de spijzen en dranken die zij op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 5.1 bepaalde.

**5.3** De Harmonie is voorts gehouden de bij haar gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.

**5.4** De Harmonie is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomst met de stand en de exploitatie van de stadsschouwburg. De Harmonie kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek de stadsschouwburg te verlaten.

**5.5** Indien de klant en/of gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan De Harmonie de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

**ZAALVERHUUR**

**6.1** Acceptatie: Er wordt aangenomen dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de klant in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is en goed functioneren, behoudens voor zover de klant binnen één uur na de aanvang van de huur aan De Harmonie melding doet van door hem geconstateerde gebrek(en).

**6.2 Gebruik:**

**6.2.1** Het gebruik door de klant beperkt zich:

a. naar plaats tot:

- de (zaal-)ruimte(n) die in de tussen De Harmonie en de klant gesloten overeenkomst als het gehuurde wordt genoemd;
- de aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc.

b. naar tijd tot:

3. in de overeenkomst genoemde huurtijd.

**6.2.2a.** Indien de klant andere dan de in artikel 6.2.1a genoemde ruimten gebruikt, is hij de huurprijs, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Harmonie verschuldigd, waarbij hij het gebruik gedurende (een gedeelte van) een dagdeel de volledige huurprijs van dat dagdeel verschuldigd is.

**6.2.2b.** Indien de klant het gehuurde niet voor het einde van de in artikel 6.2.1 b bedoelde tijd heeft ontruimd en opgeruimd heeft opgeleverd, dan kan bij overschrijding van meer dan een uur (een deel van) een volgend dagdeel in rekening worden gebracht en dient hij de hieruit voor De Harmonie eventueel voortvloeiende schade aan De Harmonie te vergoeden.

**6.2.3** De klant dient het gehuurde, aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc., inventaris en de in artikel 6.2.2a bedoelde ruimten als goed huisvader te gebruiken, overeenkomstig de bestemming van theater-, concert-, vergader- en aanverwante ruimten en dito inventaris.

**6.2.4** In het hele gebouw geldt een absoluut rookverbod. In de foyers en aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc., gelden huisregels ten aanzien van het roken, die in de betreffende ruimten kenbaar zijn gemaakt. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan dit rookverbod en deze huisregels houden.

**6.2.5** In de in artikel 6.6.1 genoemde schouwburgzalen mogen geen consumpties (drink- en/of etenswaren) worden meegenomen. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan deze bepaling houden.

**6.2.6** Het is niet toegestaan in de Stadsschouwburg De Harmonie van elders meegebrachte en/of aangevoerde consumpties (drink- en/of etenswaren) te serveren of te nuttigen. De klant ziet erop toe, dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan deze bepaling houden. Indien een bepaling wordt overtreden geldt hetgeen hieromtrent in artikel 17 is bepaald.

**6.2.7** in en aan de stadsschouwburg mogen slechts met schriftelijke toestemming en op voorwaarden van De Harmonie opschriften, mededelingen en dergelijke en/ of versieringen van welke aard dan ook door de klant worden aangebracht.

**6.2.8** De klant dient alle door De Harmonie en haar medewerkers gegeven aanwijzingen in het belang van De Harmonie of van de orde en veiligheid strikt op te volgen en al het nodige te doen opdat deze aanwijzingen ook door de gasten in acht worden genomen.

**6.2.9** De Harmonie heeft het recht haar medewerkers op elk gewenst ogenblik in het gehuurde toe te laten.

**6.3 Verzekering:**

**6.3.1** De Harmonie kan van de klant verlangen dat hij voor het/de door hem in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering afsluit voor eventuele schade aan het gehuurde, de Stadsschouwburg en/of inventaris.

**6.3.2** De verzekerde som dient minimaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis te zijn.



**6.3.3** De Harmonie heeft het recht een door haar vast te stellen hogere verzekerde som dan de in artikel 6.3.2 genoemde van de klant te verlangen.

**6.3.4** Indien De Harmonie de in artikel 6.3.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van de klant verlangt, dient de klant 14 dagen voor de aanvang van de huur de betreffende verzekeringspolis aan De Harmonie ter goedkeuring te doen toekomen.

#### **6.4 Apparatuur:**

**6.4.1** In de overeenkomst is alleen het gebruik van die apparatuur inbegrepen, die in de overeenkomst als gehuurd of apparatuur expliciet wordt genoemd.

**6.4.2** De in artikel 6.4.1 bedoelde apparatuur mag uitsluitend worden bediend door medewerkers van De Harmonie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.4.3** Mee gebrachte apparatuur dient te allen tijde te voldoen aan de geldende wettelijke veiligheidsregels.

**6.4.4** -(dit punt wordt verwijderd bij akkoord algemene voorwaarde)

**6.4.5** Indien de klant apparatuur gebruikt, die niet in de overeenkomst expliciet als gehuurd wordt genoemd, is hij de huurprijs, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Harmonie verschuldigd. Dit gebruik laat het bepaalde in artikel 6.4.2 onverlet. De Harmonie is ten alle tijden bevoegd het in dit artikel bedoelde gebruik onmiddellijk te doen staken.

**6.4.6** Het is nimmer toegestaan dat de klant en/of zijn gasten zodanig geluidsvolume produceren dat geluidshinder en/of overschrijding van de overheidsnormen in of buiten de Stadsschouwburg optreedt. Aanwijzingen van De Harmonie terzake dienen door de klant en zijn gasten strikt opgevolgd te worden.

**6.4.7** De op verzoek van de klant via De Harmonie bij derde(n) Ingehuurde apparatuur en/of goederen wordt of worden door De Harmonie als vertegenwoordiger van de klant van die derde(n) gehuurd tegen de door die derde(n) berekende huursom, die de klant, vermeerderd met door De Harmonie vast te stellen bemiddelingskosten, aan De Harmonie verschuldigd is. De Harmonie is niet aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van deze apparatuur en/of goederen.

#### **6.5 zaalverhuur en personeelsuren:**

**6.5.1** Technici werken conform de geldende arbeidstijdenwet en CAO Podiumkunsten.

**6.5.2** De klant is er mee bekend dat (toneel)voorstellingen, audiovisuele- en/of productpresentaties doorgaans een grotere assistentie van technici vereisen dan de in de artikelen 6.5.1 en 6.5.3 genoemde. De klant en De Harmonie bespreken voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst het benodigde aantal manuren technici. De Harmonie stelt het benodigde aantal manuren technici aan de hand van de bespreking vast.

**6.5.3** Indien conform artikel 6.5.4 De Harmonie (meer) begeleiding van (toneel-)technici vaststelt (dan de in de artikelen 6.5., en 6.5.3 genoemde) dan wel de klant (meer) begeleiding van (toneel-)technici wenst, dan is de klant de hiermee gemoeide kosten tegen het dan geldende uurtarief aan De Harmonie verschuldigd.

#### **6.6 Kledkamers:**

**6.6.1** indien het gehuurde (één van) de schouwburgzalen (kleine, midden of grote zaal) betreft, kan de klant gebruik maken van de daarbij behorende kledkamers.

**6.6.2** De volgende kledkamers horen bij de volgende zalen:

- kledkamers, -01, -02, 01,02 en 11 t/m 15 bij de grote zaal;
  - kledkamers 16 t/19 en 21 bij de midden zaal;
  - kledkamers 31 en 32 bij de kleine zaal.
- Bij de huur van één van de andere zalen is het gebruik van één of meer kledkamers niet inbegrepen bij de overeenkomsten huurprijs.

**6.6.3** Indien de klant kledkamers gebruikt, die volgens artikel 6.6.2 niet bij het gehuurde horen, is hij de huurprijs, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan De Harmonie verschuldigd.

#### **6.7 Artiestenfoyer:**

**6.7.1** Bij de huur van (één van) de (Schouwburg-)zalen is het gebruik van de artiestenfoyer niet inbegrepen, tenzij de huur van de artiestenfoyer in de overeenkomst expliciet is overeengekomen.

**6.7.2** Bij de huur van de artiestenfoyer is De Harmonie vrij aldaar al of niet consumpties te verkopen, tenzij deze verkoop in de overeenkomst expliciet is overeengekomen.

#### **6.8 Vervangende ruimte:**

De Harmonie is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan het gehuurde, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van De Harmonie betrekking heeft te beëindigen, onverminderd haar verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De klant heeft indien De Harmonie zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan het gehuurde, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal De Harmonie nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **AUTEURSRECHT**

De klant is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan BUMA respectievelijk SENA met betrekking tot het door de klant georganiseerde evenement. Dit geldt ongeacht of er sprake is van huur, uitkoop of partage en ongeacht of er entreegelden worden geheven. De klant vrijwaart De Harmonie voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.

## **ARTIKEL**

## **ARTIKEL 8 (OPENBARE) ORDE, (BRAND-)VEILIGHEID EN BEVEILIGING**

### **8.1 (Openbare) Orde en (Brand-)Veiligheid:**

**8.1.1** De klant en de gasten zijn verplicht zich te houden aan de door de Commandant van de Brandweer en/of De Harmonie gegeven aanwijzingen In verband met de (openbare) orde en/of de (brand)veiligheid in de Stadsschouwburg.

**8.1.2** Het is de klant en de gasten niet toegestaan glaswerk, blik, vuur- of steekwapens, andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen. harddrugs, softdrugs en/of hallucinogeen mee te brengen naar de Stadsschouwburg, op straffe van in beslagname van deze zaken en, uitsluitend ter beoordeling van De Harmonie, verwijdering van de klant en/of diens gasten uit de Stadsschouwburg door De Harmonie, onverminderd de verplichting van de klant en de gasten uit de overeenkomst (en).

**8.1.3** Mede in verband met het in artikel 5.4 bepaalde is De Harmonie gerechtigd de klant en de gasten te (laten) fouilleren en hen die weigeren de toegang tot de Stadsschouwburg te ontzeggen.

**8.1.4** De Harmonie is in overleg met het in Leeuwarden bevoegde gezag gerechtigd de overeenkomst wgens gegronde vrees voor de verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt De Harmonie van deze bevoegdheid gebruik, dan zal De Harmonie tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn en is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.

### **8.2 Beveiliging:**

**8.2.1** De klant is gehouden, indien beveiliging in de overeenkomst wordt genoemd, op zijn kosten uiterlijk vier weken voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de huurtijd In gaat, voor de duur van de huurtijd een beveiligingsbedrijf te contracteren, dat beschikt over geldige vergunningen van het Ministerie van justitie en over gekwalificeerde beveiligingsmedewerkers en detectieapparatuur volgens de daarvoor op dat moment geldende overheid en/of in de beveiligingsbranche geldende (opleidings) eisen en het betreffende contract uiterlijk vier weken voorafgaande aan bedoelde huurtijd aan De Harmonie ter beoordeling te doen toekomen.

**8.2.2** Het in artikel 8.2.4 bedoelde contract dient:

- te vermelden:
  - dat het beveiligingsbedrijf kennis heeft genomen van onderhavige Harmonievoorwaarden en zich verplicht ook tegenover De Harmonie daarnaar te handelen, in het bijzonder naar onderhavig artikel 8;
  - dat het in de overeenkomst genoemde aantal, van de in artikel 8.2.1 bedoelde, beveiligingsmedewerkers en in de overeenkomst genoemde detectieapparatuur tijdens de in de overeenkomst genoemde huurtijd in of bij het gehuurde zullen worden ingezet;

- dat het beveiligingsbedrijf en de beveiligingsmedewerkers de orders en aanwijzingen van De Harmonie stipt zullen opvolgen;
- dat het beveiligingsbedrijf aansprakelijkheid aanvaardt voor schade van welk aard dan ook veroorzaakt door handelingen of nalaten van het personeel in dienst van het beveiligingsbedrijf of van andere personen van wier diensten het beveiligingsbedrijf gebruik maakt.

2. en als bijlagen te bevatten:

- voor echt gewaarmerkte bedrijfsstukken waaruit blijkt dat het beveiligingsbedrijf over de in artikel 8.2.1 bedoelde vergunningen beschikt en de beveiligingsmedewerkers voldoen aan de in artikel 8.2.1 bedoelde eisen en betreffende de detectieapparatuur, welke specificaties daarvoor gelden, alsmede deugdelijk bewijs van WA-verzekering van het beveiligingsbedrijf.

**8.2.3** Alle beveiligingsmedewerkers en detectieapparatuur dienen één uur voorafgaande aan de huurtijd aanwezig en geïnstalleerd te zijn in de Stadsschouwburg en te blijven tot één uur na het vertrek van de laatste gast(en) of zoveel korter of langer dan dat De Harmonie dit tijdens de huurtijd of in laatsbedoeld uur aangeeft.

**8.2.4** De klant, de gast, het beveiligingsbedrijf en zijn beveiligingsmedewerkers dienen de orders en aanwijzingen van De Harmonie en/of het in Leeuwarden bevoegde gezag stipt op te volgen.

**8.2.5** De Harmonie is bevoegd voorafgaande aan - en/of tijdens de huurtijd op kosten van de klant hem en/of het beveiligingsbedrijf te verzoeken het aantal beveiligingsmedewerkers met 50% van het van het aantal overeengekomen beveiligingsmedewerkers en detectieapparatuur te doen uitbreiden, welke mogelijkheid de klant in het in artikel 8.2.1 bedoelde contract met het beveiligingsbedrijf moet hebben opgenomen.

**8.2.6** De Harmonie is bevoegd op verzoek van het in Leeuwarden bevoegde gezag, waaronder de politie, voorafgaande aan -en/of tijdens de huurtijd op kosten van de klant hem of het beveiligingsbedrijf te verzoeken het aantal beveiligingsmedewerkers en/of detectieapparatuur nog eens met het in artikel 8.2.5 genoemde percentage van het oorspronkelijk overeengekomen aantal beveiligingsmedewerkers en detectieapparatuur te doen uitbreiden. Op verzoek van de klant dient De Harmonie binnen zes weken na de huurtijd aanmerkelijk te maken dat het in Leeuwarden bevoegde gezag eerder bedoeld verzoek heeft gedaan.

**8.2.7** Het beveiligingsbedrijf dient bij binnenkomst van de gasten voor fouillering daarvan zorg te dragen, Indien De Harmonie daarom voorafgaande aan de aan- of tijdens de huurtijd verzoekt, de gasten te controleren op het in het bezit hebben van in artikel 8.1.2 bedoelde zaken.

**8.2.8.1** Het beveiligingsbedrijf en de beveiligingsmedewerkers dienen de gasten, die een of meer in artikel 8.1.2 bedoelde zaken bij zich hebben geen toegang te verschaffen tot, of te verwijderen uit de Stadsschouwburg dan wel bij gewenste toegang tot de Stadsschouwburg bedoelde zaken in beslag te nemen of deze gasten, indien zij vuur- of steekwapens, andere gevaarlijke voorwerpen en/of -stoffen, harddrugs, softdrugs, en/of hallucinogenen bij zich hebben aan de politie over te dragen.

**8.2.8.2** Het beveiligingsbedrijf en de beveiligingsmedewerkers dienen de gasten die onder invloed van alcohol, drugs, geestverruimende middelen hoe ook genaamd of medicijnen verkeren bij binnenkomst in de Stadsschouwburg daarin niet toe te laten.

**8.2.9** Het beveiligingsbedrijf en de beveiligingsmedewerkers dienen, wanneer door hen zelf. De Harmonie of door meerdere gasten hinderlijk, aanstootgevend of gevaarzettend gedrag bij gasten wordt geconstateerd, in te grijpen en dit gedrag te doen beëindigen. Indien daaraan geen gehoor wordt gegeven dienen laatsbedoelde gasten door de beveiligingsmedewerkers uit de Stadsschouwburg te worden verwijderd of indien er sprake is van een strafbaar feit te worden aangehouden en te worden overgedragen aan de politie.

**8.2.10** Het beveiligingsbedrijf en/of zijn beveiligingsmedewerkers dienen te voorkomen dat gasten (doorvandalisme) eigendommen van De Harmonie en/of derden beschadigen, ontvreemden en/of meubilair of (ruimten in) de Stadsschouwburg oneigenlijk gebruiken.

**8.2.11** De Harmonie is gerechtigd, indien beveiliging niet in de overeenkomst is genoemd en het in Leeuwarden bevoegde gezag voor of tijdens de huurtijd verzoekt om beveiliging:

- de klant te verzoeken op zijn kosten de beveiliging van het gehuurde te doen verzorgen door een door De Harmonie aan te wijzen beveiligingsbedrijf met inzet van voldoende beveiligingsmedewerkers en detectieapparatuur, alles zoals bedoeld in artikel 8.2.1: om zelf op kosten van de klant een of meer in lid a bedoeld(e) beveiligingsbedrijf(f)(ven) met inzet van vol doende beveiligingsmedewerkers en/of detectieapparatuur, zoals bedoeld in artikel 8.2.1., in te schakelen;
- op verzoek van de klant dient De Harmonie binnen zes weken na de huurtijd aanmerkelijk te maken dat het in Leeuwarden bevoegde gezag eerderbedoeld verzoek heeft gedaan.



## ARTIKEL 9

## ANNULERINGEN

**9.1 Annulering door klanten algemeen:**

**9.1.1** De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht *een* dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien De Harmonie het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleenen. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

**9.1.2** Bij annulering zijn telkens van toepassing de bepalingen ter zake de annulering van de specifiek te verlenen horecadienst welke wordt geannuleerd. Bij gebreke van specifieke bepalingen worden andere bepalingen analoog toegepast.

**9.1.3** Wanneer in de navolgende bepalingen wordt vermeld dat in geval een annulering voor een bepaald tijdstip geen gehoudenheid bestaat voor de klant om een zeker bedrag te betalen, dan laat zulks geheel onverlet de aansprakelijkheid van de klant en/of derden op grond van het algemene recht.

**9.1.4** Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.

**9.1.5** In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

**9.1.6** Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn, zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

**9.1.7** Indien één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd welke tezamen 50% of meer van de capaciteit van De Harmonie uitmaken, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met vier maanden.

**9.1.8** Bedragen die De Harmonie met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan De Harmonie te worden vergoed, mits De Harmonie niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

**9.2 Annulering door klanten van restaurants /tafelreserveringen en/of spijzen en dranken:**

**9.2.1** Wanneer een reservering voor het restaurant (tafelreservering) is gemaakt dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

1. Indien een menu is overeengekomen:

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- Bij annulering minder dan 14 dagen doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- Bij annulering minder dan 7 dagen doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- Bij annulering van minder dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringen waarde verschuldigd zijn.

2. Indien geen menu is overeengekomen:

- Bij annulering meer dan tweemaal **24** uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- Bij annulering minder dan tweemaal **24** uur voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

**9.2.2.1** Wanneer een reservering voor spijzen en dranken is gemaakt in combinatie met zaalverhuur en de overeenkomst geen omzetgarantie vermeldt, dan geldt voor annulering van (een gedeelte) van die reservering voor spijzen en/of dranken het navolgende:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste horeca dienst als bedoeld in dit artikel zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering minder dan 6 maanden voor bedoeld tijdstip:

1. waarbij de annulering minder bedraagt dan 10% van de reservering van spijzen en/of dranken dan is de klant niet gehouden daarvoor enige vergoeding aan De Harmonie te betalen;

2. waarbij de annulering meer bedraagt dan in sub genoemd percentage dan is De Harmonie gerechtigd de ontbinding van de gehele overeenkomst bij aangekonde brief met ontvangstbevestiging buiten-gerechtelijk in te roepen zonder dat het bepaalde in artikel 9.4 van toepassing is en zonder aan de klant eventuele schade, hoe ook genaamd, te vergoeden, tenzij de klant binnen 7 dagen na datum van laatstbedoelde brief eveneens per aangekonde brief met ontvangstbevestiging De Harmonie bericht de annulering in te trekken en de klant zich in die brief verplicht tot betaling aan De Harmonie van het

percentage van de (in de offerte van De Harmonie geprognosticeerde) omzet aan spijzen en dranken, welk percentage gelijk is aan het percentage van de hiervoor bedoelde annulering, onverminderd de overige verplichtingen van de klant uit de overeenkomst.

**9.2.2.2** Wanneer een reservering voorspijzen en/dranken is gemaakt in combinatie met zaalverhuur en de overeenkomst wel een omzetgarantie vermeldt dan geldt voor annulering van (een gedeelte) van die reservering voor spijzen en/of dranken dat de klant het bedrag overeenkomend met de omzetgarantie verschuldigd is.

**9.3 Annulering door klanten van zaalverhuur:**

**9.3.1** Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door de klant en/of zijn gasten over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het bepaalde in de navolgende leden.

**9.3.2** Wanneer bij die reserveringen tevens een reservering is gemaakt betreffende bijkomende horecadiensten dan is op die reservering van toepassing het bepaalde in de artikelen die betrekking hebben op de specifieke horecadienst(en).

**9.3.3**

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste horeca dienst als bedoeld in dit artikel zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden, doch minder dan 6 maanden voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden, doch minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand, doch minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.
- Bij annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Harmonie te betalen.

**9.4 Annulering door De Harmonie:**

**9.4.1** De Harmonie is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat De Harmonie afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

**9.4.2** Indien De Harmonie een overeenkomst tot het verstrekken van spijzen en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen **9.1.1** en **9.2** van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

**9.4.3** Indien De Harmonie een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel **9.4.2** annuleert is artikel **9.1.1**, met verwisseling van klant en horecabedrijf, van overeenkomstige toepassing zowel als het hierna volgende:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor de Ingangsdatum is De Harmonie niet gehouden enig bedrag aan de klant te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden doch minder dan 6 maanden voor de ingangsdatum is De Harmonie gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum is De Harmonie gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum is De Harmonie gehouden 50% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum is De Harmonie gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.
- Bij de annulering minder dan 14 dagen voor de Ingangsdatum is De Harmonie gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de klant te betalen.

**9.5 annulering door verhindering klant**

**9.5.1** uiterlijk één dag voor de voorstelling\* uw toegangskaarten inwisselen voor een tegoedbon. Retourneringskosten zijn €3,50 per kaart. Indien de voorstelling wordt geannuleerd krijgt u de kosten voor het toegangsbewijs retour (\*Met uitzondering van "de gast" voorstellingen en "uitstapjes".

## ARTIKEL 10

## .. ING

## WAARBORG SOM TUSSENTIJDSE

**10.1** De Harmonie kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder De Harmonie deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd en dienen uitsluitend tot zekerheid voor de **Harmonie en gelden uitdrukkelijk niet als reeds** gerealiseerde omzet. Over een ontvangen waarborgsom is De Harmonie geen rente verschuldigd.

**10.2** De Harmonie kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten. **10.3** De Harmonie mag zich verhalen op het Ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door De Harmonie onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## ARTIKEL 11 OMZETGARANTIE

**11.1** wis De Harmonie kan in voorkomend geval te allen tijde betaling verlangen van het bij de omzetgarantie bepaalde bedrag, verminderd met eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen.

**11.2** Op het aldus betaalde bedrag mag De Harmonie verhalen al datgene dat de klant en/of gast uit welken hoofde ook aan De Harmonie verschuldigd is.

**11.3** Indien de klant niet binnen een redelijke door De Harmonie schriftelijk gestelde termijn voor betaling, zoals bedoeld in lid 1, zorgdraagt, is De Harmonie gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst schriftelijk in te roepen, waarbij de klant gehouden is aan De Harmonie te voldoen 50% van de omzetgarantie en De Harmonie tot geen enkele schadevergoeding hoe ook genaamd, aan de klant is gehouden.

## ARTIKEL 12

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HARMONIE

**12.1** De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover De Harmonie ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

**12.2** Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.6 en 12.7 is De Harmonie nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Harmonie. Voor schade van welke aard dan ook door de klant, de gast en/of derden gelden en veroorzaakt door handelingen of nalaten van het personeel in dienst van De Harmonie of van andere personen of bedrijven van wier diensten De Harmonie gebruik maakt, is De Harmonie nimmer aansprakelijk.

**12.3** In geen enkel geval is De Harmonie gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de reserveringswaarde of, indien dat meer is,
  - het door de verzekeraar van De Harmonie aan De Harmonie ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel
- 2b.** de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

**12.4** Voor schade aan of met voortuigen van de gast veroorzaakt is De Harmonie nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Harmonie.

**12.5** De Harmonie is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerende of onroerende zaak waarvan De Harmonie houder, (erf-)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van De Harmonie staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Harmonie.

**12.6** Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen. waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is De Harmonie verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden met een maximum van 250 euro, tenzij De Harmonie opzettelijk deze schade heeft toegebracht of de schade het gevolg is van grove schuld van De Harmonie. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

**12.7** Indien De Harmonie goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat De Harmonie daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is De Harmonie nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij De Harmonie opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van De Harmonie.

**12.8** De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart De Harmonie volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens De Harmonie mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door De Harmonie krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca-)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca-) dienst wordt verleend of moest worden verleend.

**12.9** De in artikel 12.8 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden ook is ontbonden.

**12.10** Voor gevolgschade is De Harmonie nimmer aansprakelijk.

#### Artikel 13

### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GASTEN EN/OF DE KLANT

**13.1** De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor De Harmonie en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen. Alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

**13.2** De Harmonie is vrij - ook na het sluiten van de overeenkomst - om op grond van haar moverende redenen van de klant een evenementenverzekering te eisen waarin tenminste een afdoende dekking wordt gegarandeerd tegen schade aan of inventaris van De Harmonie, veroorzaakt door of vanwege de klant, met een looptijd ingaande vier uren voorafgaande aan het eerste dagdeel en lopende tot vier uren na het laatste dagdeel, waarin De Harmonie de horecadiensten aan de klant dient te verstrekken, afgesloten bij een in Nederland te goeder naam en faam bekendstaande verzekeringsmaatschappij met minimale dekking van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis.

**13.3** De klant is gehouden de in 13.2 bedoelde evenementenverzekering, indien door De Harmonie vereist, niet later af te sluiten dan drie weken voorafgaande aan de eerste dag, waarop De Harmonie de eerste horecadiensten aan de klant dient te verstrekken en de betreffende verzekeringspolis op eerste verzoek van De Harmonie per omgaande ter beoordeling aan haar te verstrekken.

#### ARTIKEL 14

### AFREKENING EN BETALING

**14.1** De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden. De prijzen welke gelden op het moment dat de horecadienst(en) moet(en) word(t)(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door De Harmonie op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, des nodig op diens verzoek, wordt overhandigd.

**14.2** Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van de Stadsschouwburg.

**14.3** Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, telefoon, telefax e.d. kan door De Harmonie een extra vergoeding worden gevorderd.

**14.4** Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

**14.5** Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan 150 euro krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan De Harmonie daarboven 12.50 euro aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

**14.6** In de gevallen waarbij de klant één of meerdere klanten of gasten kennelijk vertegenwoordigt, zijn deze(n) allen hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen aan De Harmonie uit welken hoofde ook verschuldigd is. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Door te verschijnen geven de in de eerste regel bedoelde klanten en gasten te kennen dat zij bevoegdlijk vertegenwoordigd zijn bij het sluiten van de betreffende overeenkomst.

**14.7** Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens De Harmonie heeft voldaan is de Harmonie gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of de klant in De Harmonie zijn mee gebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van De Harmonie aan al zijn verplichtingen jegens De Harmonie heeft voldaan. Naast een retentierecht komt De Harmonie in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

**14.8** indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen voor welk bedrag ook door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Harmonie te zijn voldaan.

**14.9** Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

**14.10** Indien de klant in gebreke is dient hij aan De Harmonie alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijk zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke Inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 100 euro alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

**14.11** Daarenboven is de klant indien en zodra hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente, welke geldt op het moment van de factuurdatum. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

**14.12** Indien De Harmonie goederen als bedoeld in artikel 14.7 onder zich heeft en de klant van wie De Harmonie de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is. Is De Harmonie gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en De Harmonie kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van De Harmonie resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

**14.13** Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan De Harmonie in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

**14.14** Betaling geschiedt in euro's. Indien De Harmonie buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. De Harmonie kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. De Harmonie kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

**14.15** De Harmonie is nimmer gehouden om cheques, en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

#### ARTIKEL 15

### RECLAMES

**15.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen De Harmonie binnen acht dagen, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekende brief te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door De Harmonie niet in behandeling genomen.

**15.2** Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij De Harmonie schriftelijk te zijn ingediend.

**15.3** Reclames over welke hoofde ook, schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij deze consument is.

#### ARTIKEL 16

### OVERMACHT

**16.1** Als overmacht voor De Harmonie, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Harmonie niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Harmonie zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

**16.2** Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan soortgelijke omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Harmonie gebruik wenst te maken hij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

**16.3** Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### ARTIKEL 17

### GEVONDEN VOORWERPEN

**17.1** In de Stadsschouwburg en zijn aanhorigheden verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij De Harmonie te worden ingeleverd.

**17.2** Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij De Harmonie heeft gemeld, verkrijgt De Harmonie het eigendom.

**17.3** indien De Harmonie door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. De Harmonie is nimmer tot toezending verplicht.

#### ARTIKEL 18

### KURKEN-EN KEUKENGELD

**18.1** Indien de gast en/of klant in de Stadsschouwburg drank nuttigt die niet door De Harmonie verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld aan De Harmonie verschuldigd.

**18.2** Indiende gast en/of klant in de Stadsschouwburg spijzen nuttigt die niet door De Harmonie verstrekt zijn, is de klant ter zake een bedrag aan keukengeld aan De Harmonie verschuldigd.

**18.3** De in artikelen 17.1 en 17.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door De Harmonie.

#### ARTIKEL 19

### AANVULLENDE VOORWAARDEN

**19.1** De klant is verplicht in zijn of namens hem uitgebrachte reclame en aankondigingen, hoe ook genaamd, over zijn in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst expliciet te vermelden dat hij de organisator is. Het is de klant daarbij niet toegestaan te (doen) vermelden of de indruk te wekken dat De Harmonie de (mede)organisator is op straffe van verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst door de klant aan De Harmonie verschuldigde direct opeisbare boete van tweemaal de overeengekomen huurprijs. Daarnaast is de klant gehouden bij overtreding van het bovenstaande aan De Harmonie de (gevolg)schade te vergoeden die De Harmonie hierdoor lijdt. Van het bovenstaande kan uitsluitend met schriftelijke toestemming en onder door De Harmonie te stellen voorwaarden worden afgeweken.

#### ARTIKEL 20

### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

**20.1** Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

**20.2** In geval van geschillen tussen De Harmonie en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij krachtens dwingend wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van De Harmonie het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

**20.3** Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

**20.4** De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Harmonievoorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Harmonievoorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan warden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

#### ARTIKEL 21

### SLOTBEPALING

Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Leeuwarden, september 2020



