

Stadsschouwburg De Harmonie zoekt per 1 september 2025 een

Coördinator Hospitality
32 uur per week
(onregelmatige tijden, ook in het weekend, op avonden en feestdagen)
die gastvrij, open en servicegericht is

Over De Harmonie

Stadsschouwburg De Harmonie Leeuwarden is het hoofdstedelijke theater van Friesland. De Harmonie heeft drie zalen met een totale capaciteit van ongeveer 2.500 bezoekers. In het najaar van 2026 zal De Harmonie worden verbouwd waarmee we onder andere een extra zaal creëren die we graag willen inzetten voor (nieuwe) initiatieven uit de stad en onze omgeving. De Harmonie programmeert een divers aanbod en faciliteert vele events, congressen en bijeenkomsten. Jaarlijks ontvangt De Harmonie zo'n 200.000 gasten.

Onze afdeling Hospitality speelt hierin een belangrijke rol. Als Coördinator van de afdeling ben je eindverantwoordelijk voor alle horeca & hospitality gerelateerde processen plus informatiestromen en zorg je voor een hoog serviceniveau, zowel voor onze gasten/bezoekers als voor onze artiesten, gezelschappen, collega's en leveranciers.

Wat ga je doen?

- Je geeft direct leiding aan de duty managers, medewerkers Hospitality en de pool van ambulante medewerkers en stuurt hen op een mensgerichte manier aan waarbij er tijd en ruimte wordt gecreëerd voor creativiteit, ontwikkeling en innovatie. Je stemt met regelmaat af met onze Operationeel Manager;
- Je hebt een visie over gastvrijheid en weet wat er nodig is om een open en vriendelijke organisatie te zijn en welke uitstraling daarbij hoort;
- Je bent onderdeel van een Coördinatoren-team en denkt mee over de koers van De Harmonie;
- Je blijft binnen de gestelde kaders en budgetten en bent verantwoordelijk voor het bedrijfseconomische resultaat van de afdeling Hospitality;
- Je verzamelt input in de voorbereiding en tijdens evaluaties om al onze activiteiten succesvol te laten verlopen en de serviceverlening op een hoog niveau te houden;
- Je zorgt op tactisch en operationeel niveau ervoor dat alle benodigde informatie op een correcte wijze in het systeem wordt verwerkt en beschikbaar is voor de collega's op de werkvloer;
- Je bent verantwoordelijk voor de inroostering van onze horecamedewerkers (vast en flexibel) en coördineert in samenspraak met collega's de planning voor de verschillende activiteiten;
- Je draait regiediensten tijdens onze voorstellingen & evenementen;
- Je maakt nacalculaties en doet tariefvoorstellen en initieert verbetermogelijkheden;
- Je ziet toe op de naleving van de voorschriften op het gebied van veiligheid, Arbo en HACCP;

- Je stelt het jaarplan voor de afdeling op met bijbehorende doelstellingen;
- Je treedt op bij calamiteiten en incidenten en behandelt klachten;

Wat breng je mee?

- Je hebt een HBO denkniveau;
- Je hebt eerder leiding gegeven aan een team in een vergelijkbare functie;
- Je bent in het bezit van het Sociale Hygiëne diploma en bent BHV-gecertificeerd of bent bereid dit spoedig te halen;
- Je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Je bent:

- Gastvrij;
- Mensgericht;
- Ambitieuze;
- Prestatiegericht;
- Gedreven;
- Flexibel;
- Stressbestendig.

Werkomgeving:

De Harmonie is een organisatie met een betrokken team, dat een prettige en open werksfeer nastreeft. We werken aan een veilige, inclusieve en zo divers mogelijke samenstelling van de organisatie. Onze doelstelling is dat we een weerspiegeling zijn van de wereld waarin wij leven. En dat dit cruciaal is voor het goed laten functioneren van een podiumkunstenorganisatie die een sociaal maatschappelijke betekenis wil hebben.

Wij bieden:

Een dynamische functie verbonden aan één van de mooiste theaters van het land, met enthousiaste collega's verdeeld over verschillende disciplines die graag met je samenwerken. Inschaling vindt plaats conform de CAO Nederlandse Podia 2025 – 2026 (schaal 7).

Reageren:

Heb je interesse? Stuur dan je motivatie en CV uiterlijk op vrijdag 20 juni 2025, per email naar j.andringa@harmonie.nl onder vermelding van 'vacature Coördinator Hospitality'. Op woensdag 25 juni vinden de sollicitatiegesprekken plaats.

Meer informatie? Bel Johanna Andringa, HR-adviseur (06-37307019)